Приложение №1

к приказу № 05 от 18.01.2021г

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

*Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Подсередненский детский сад» Алексеевского городского округа*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Подсередненский детский сад» Алексеевского городского округа | | | | | | |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020 года №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации привести в соответствие информацию о деятельности организации | 01.04.2021 г. | Рыхлова Маргарита Васильевна, заведующий |  |  |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020 года №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации привести в соответствие информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании | 01.03.2021 г. | Рыхлова Маргарита Васильевна, заведующий |  |  |
| 1. **Комфортность условий предоставлений услуг, включая время ожидания предоставления услуг** | | | | | | |
| - | - | - | - | - | - | - |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Повысить качество работы с паспортом доступности, детально проработать мероприятия раздела «Управленческие решения», включить создание отдельных элементов доступности в рамках текущего ремонта | 01.07.2021 г. | Рыхлова Маргарита Васильевна, заведующий |  |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость, работников организации** | | | | | | |
| **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
| **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |